

Sunrise Smart Upgrade

Ora e ogni 24 mesi può scegliere l'ultimo modello di smartphone tra una serie di marchi e modelli con uno sconto del 25%.

Opzione per i piani di acquisto del dispositivo

	Opzione Smart Upgrade										
Vantaggio	<ul style="list-style-type: none"> Con Smart Upgrade, Sunrise concede uno sconto massimo del 25% sull'acquisto di un nuovo smartphone con piano di acquisto del dispositivo. Con il piano di acquisto del dispositivo, il prezzo viene suddiviso in 24 rate mensili, senza interessi né commissioni. In questo modo, le rate risultano più basse. Dopo 24 mesi il cliente può scegliere tra tre opzioni: <ol style="list-style-type: none"> restituire il vecchio dispositivo e acquistarne uno nuovo con uno sconto del 25%, oppure restituire il vecchio dispositivo senza doverne acquistare uno nuovo, o mantenere il vecchio dispositivo e saldare l'importo rimanente. 										
Sconto, rate e importo rimanente	<ul style="list-style-type: none"> Lo sconto massimo sul prezzo del dispositivo è del 25%, a seconda della marca e del modello. Si applicano le offerte pubblicate. In caso di sottoscrizione a un piano di acquisto del dispositivo, lo sconto viene detratto dal prezzo del dispositivo. Il prezzo scontato viene quindi saldato in 24 rate mensili, come nell'esempio riportato: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>Prezzo del dispositivo:</td> <td style="text-align: right;">CHF 1000.-</td> </tr> <tr> <td>Prezzo del dispositivo con Smart Upgrade, incl. sconto del 25%:</td> <td style="text-align: right;">CHF 750.-</td> </tr> <tr> <td>Numero di rate mensili:</td> <td style="text-align: right;">24</td> </tr> <tr> <td>Rata mensile</td> <td style="text-align: right;">CHF 31.25</td> </tr> <tr> <td>Importo rimanente</td> <td style="text-align: right;">CHF 250.-</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> L'ammontare dell'importo rimanente dipende dal prezzo del dispositivo ed è sempre uguale allo sconto concesso in CHF. L'importo rimanente corrisponde approssimativamente al valore di rivendita del dispositivo dopo 24 mesi. Lo sconto viene sempre detratto dal prezzo di acquisto regolare pubblicizzato, anche laddove il dispositivo venga offerto a un prezzo scontato. 	Prezzo del dispositivo:	CHF 1000.-	Prezzo del dispositivo con Smart Upgrade, incl. sconto del 25%:	CHF 750.-	Numero di rate mensili:	24	Rata mensile	CHF 31.25	Importo rimanente	CHF 250.-
Prezzo del dispositivo:	CHF 1000.-										
Prezzo del dispositivo con Smart Upgrade, incl. sconto del 25%:	CHF 750.-										
Numero di rate mensili:	24										
Rata mensile	CHF 31.25										
Importo rimanente	CHF 250.-										
Diritto di scelta dopo 24 mesi	Diritto di scelta <ul style="list-style-type: none"> Dopo aver pagato le 24 rate mensili del piano di acquisto del dispositivo, il cliente può scegliere tra le opzioni sottoelencate. <ul style="list-style-type: none"> Opzione 1 Restituire il vecchio dispositivo a Sunrise e acquistarne uno nuovo con piano di acquisto del dispositivo. Per i dispositivi più recenti è previsto uno sconto massimo del 25%. E anche possibile sottoscrivere un piano di acquisto del dispositivo senza Smart Upgrade ma, in tal caso, lo sconto decade. Se il vecchio dispositivo è danneggiato, viene addebitata un'indennità per la perdita di valore. Si veda la voce «Stato del vecchio dispositivo» di seguito. Opzione 2 Restituire il vecchio dispositivo a Sunrise senza doverne acquistare uno nuovo. Se il vecchio dispositivo è danneggiato, viene addebitata un'indennità per la perdita di valore. Si veda la voce «Stato del vecchio dispositivo» di seguito. 										

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Opzione 3 Mantenere il vecchio dispositivo e pagare l'importo rimanente. Se necessario, l'importo rimanente può essere saldato in ulteriori 12 rate mensili senza interessi né commissioni. • Il cliente viene informato tempestivamente del suo diritto di scelta ed esortato a scegliere una delle opzioni sopraindicate. Se il cliente non sceglie nessuna delle opzioni, viene applicata automaticamente l'opzione 3.
<p>Opzione 1</p> <p>Restituire il vecchio dispositivo e acquistarne uno nuovo con uno sconto massimo del 25%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il cliente deve anzitutto sottoscrivere un nuovo piano di acquisto del dispositivo per un dispositivo a scelta. Con l'opzione Smart Upgrade è possibile ottenere nuovamente uno sconto massimo del 25% sul nuovo dispositivo. • Dopodiché il cliente deve restituire il vecchio dispositivo in un Sunrise Shop entro 14 giorni o rispedirlo a un partner Sunrise dopo aver ricevuto un pacchetto di reso preaffrancato dalla Posta Svizzera. Se il cliente non restituisce il vecchio dispositivo entro questo termine, si presume che voglia tenerlo e, di conseguenza, gli verrà addebitato l'intero importo rimanente (analogamente all'opzione 3). <u>Importante</u>: il nuovo piano di acquisto del dispositivo già sottoscritto non può più essere disdetto. • Prima della restituzione, il cliente effettua una valutazione preliminare dello stato del vecchio dispositivo. Dopo aver ricevuto il vecchio dispositivo, Sunrise (o il partner) ne verifica le condizioni in base al criterio di classificazione sottostante, valutandolo con lo stato «Buono», «Danneggiato» o «Non funzionante». • La valutazione dello stato è definitiva. Laddove Sunrise valuti le condizioni del vecchio dispositivo come peggiori rispetto a quanto indicato dal cliente nell'autovalutazione, il vecchio dispositivo verrà rispedito al cliente, a meno che questi non sia d'accordo con la valutazione definitiva e sia disposto a restituire il dispositivo, pagando una compensazione per la svalutazione. <u>Importante</u>: il nuovo piano di acquisto del dispositivo già sottoscritto non può più essere disdetto. • Se il dispositivo restituito non è più in stato «Buono» in base ai criteri di valutazione riportati di seguito, al cliente verrà addebitata una compensazione per la svalutazione a seconda dello stato «Danneggiato» o «Non funzionante» (si veda sotto).
<p>Opzione 2</p> <p>Restituire il vecchio dispositivo senza doverne acquistare uno nuovo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alla scadenza dei 24 mesi, il cliente riceve un pacchetto di reso preaffrancato dalla Posta Svizzera con il quale dovrà rispedire il vecchio dispositivo entro 14 giorni. Se il cliente non restituisce il vecchio dispositivo entro questo termine, si presume che voglia tenerlo e, di conseguenza, gli viene addebitato l'intero importo rimanente (analogamente all'opzione 3). <u>Importante</u>: il piano di acquisto del dispositivo già sottoscritto non può più essere disdetto. • Prima di restituire il dispositivo, il cliente effettua una valutazione preliminare per determinarne lo stato. Dopo aver ricevuto il vecchio dispositivo, Sunrise (o il partner) ne verifica le condizioni in base al criterio di classificazione sottostante, valutandolo con lo stato «Buono», «Danneggiato» o «Non funzionante». • La valutazione dello stato è definitiva. Laddove Sunrise valuti le condizioni del vecchio dispositivo come peggiori rispetto a quelle indicate dal cliente nell'autovalutazione, il vecchio dispositivo verrà rispedito al cliente, a meno che questi non sia d'accordo con la valutazione definitiva e sia disposto a restituire il dispositivo, pagando una compensazione per la svalutazione. <u>Importante</u>: il piano di acquisto del dispositivo già sottoscritto non può più essere disdetto. • Se il dispositivo restituito non è più in stato «Buono» in base ai criteri di valutazione riportati di seguito, al cliente verrà addebitata una compensazione per la svalutazione a seconda dello stato «Buono», «Danneggiato» o «Non funzionante» (si veda sotto).
<p>Valutazione dello stato del vecchio dispositivo in caso di</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stato «Buono»

restituzione.

- Il dispositivo può presentare segni, ammaccature e graffi, ma non parti difettose o danneggiate (come schermo, porte per i collegamenti, parti meccaniche, scocca, ecc.). La capacità di ricarica della batteria deve essere superiore all'80%.
- In questo caso, il dispositivo può essere restituito senza dover pagare una compensazione per la svalutazione.

- **Stato «Danneggiato»**

- Il dispositivo presenta un'incrinatura sullo schermo (display funzionante), porte per i collegamenti rotti, parti meccaniche difettose, oppure la scocca è difettosa, scolorita o piegata. La capacità di ricarica della batteria è inferiore all'80%.
- In questo caso, il dispositivo deve essere esaminato più approfonditamente e al cliente verrà addebitata una compensazione per la svalutazione pari a una parte dell'importo rimanente. L'ammontare dipende dal danno.

- **Stato «Non funzionante»**

- Il dispositivo è guasto, il display non funziona o ha problemi con l'LCD, la batteria presenta rigonfiamenti o vi sono tracce di danni causati da liquidi. È stata effettuata una riparazione con componenti non originali. La funzione «Trova il mio dispositivo»/»Dov'è» o meccanismi di blocco simili non sono stati disattivati oppure il dispositivo risulta smarrito o rubato.
- In questo caso, al cliente viene addebitata una compensazione per la svalutazione pari all'intero importo rimanente. Su richiesta del cliente, l'importo rimanente può essere saldato in 12 rate mensili senza interessi né commissioni.

Opzione 3

Mantenere il vecchio dispositivo + pagare l'importo rimanente.

- Il cliente può mantenere il vecchio dispositivo e gli verrà addebitato l'intero importo rimanente. L'importo rimanente è pari allo sconto concesso al momento dell'acquisto e per un massimo del 25%, e corrisponde al valore residuo approssimativo del dispositivo dopo 24 mesi.
- Se il cliente non desidera pagare l'importo rimanente in un'unica soluzione, questo gli viene addebitato in ulteriori 12 rate mensili senza interessi né commissioni.

Varie

Tasse sull'opzione

- Nessuna

Marche e modelli

- L'opzione Smart Upgrade è disponibile per i modelli recenti e precedenti dei marchi Apple e Samsung. Tuttavia, sono esclusi alcuni modelli. Con riserva di modifiche. Si applicano le offerte pubblicate.

Durata

- L'opzione Smart Upgrade può essere sottoscritta solo unitamente a un piano di acquisto del dispositivo per il dispositivo in questione.
- L'opzione ha una durata di 24 mesi.

Disdetta anticipata da parte del cliente

- Non è possibile disdire solamente l'opzione Smart Upgrade. Tuttavia, è possibile disdire in qualsiasi momento il piano di acquisto del dispositivo, inclusa l'opzione Smart Upgrade, prima che tutte le rate siano state saldate. In tal caso, verranno addebitate tutte le rate pendenti e l'importo rimanente.

Disdetta anticipata da parte di Sunrise

- In caso di insolvenza o di imminente fallimento di Sunrise, quest'ultima ha il diritto di disdire l'opzione Smart Upgrade. In caso di disdetta, il cliente perde il diritto di sostituire il dispositivo e gli verranno addebitate le rate pendenti, incluso l'importo rimanente. Per tutti gli altri aspetti si applicano le disposizioni in materia di disdetta secondo le condizioni generali di contratto (CGC) di Sunrise.

Cambio titolare del contratto	<ul style="list-style-type: none">• Non è possibile effettuare un cambio di titolare. Ciò significa che un piano di acquisto del dispositivo con Smart Upgrade non può essere trasferito a terzi. Se l'abbonamento alla telefonia mobile collegato al piano di acquisto del dispositivo viene trasferito a un'altra persona, il piano di acquisto del dispositivo viene disdetto automaticamente e al cliente vengono addebitate tutte le rate pendenti e l'importo rimanente.
Riparazione	<ul style="list-style-type: none">• Si consiglia vivamente di far riparare i dispositivi danneggiati da partner certificati e di utilizzare solo pezzi di ricambio originali (ad es. display, batteria, ecc.). Qualora vengano montati pezzi di ricambio non originali, si applica automaticamente lo stato C in caso di sostituzione del dispositivo dopo 24 mesi.