

Sunrise Smart Upgrade

Jetzt und alle 24 Monate das neuste Smartphone ausgewählter Marken und Modelle mit einem Rabatt von bis zu 25%.

Option für Gerätepläne

	Smart Upgrade Option										
Vorteil	<ul style="list-style-type: none"> Mit Smart Upgrade gewährt Sunrise beim Kauf eines neuen Smartphones mit Geräteplan einen Rabatt von bis zu 25%. Mit dem Geräteplan wird der Gerätepreis mit 24 monatlichen Raten abbezahlt, ohne Zinsen und Gebühren. Somit reduzieren sich die Raten entsprechend. Nach 24 Monaten stehen dem Kunden drei Optionen zur Verfügung: <ol style="list-style-type: none"> Altes Gerät zurückgeben und ein neues Gerät mit bis zu 25% Rabatt kaufen, oder Altes Gerät zurückgeben, ohne ein neues Gerät zu kaufen, oder Altes Gerät behalten und den Restbetrag begleichen. 										
Rabatt, Raten und Restbetrag	<ul style="list-style-type: none"> Der Rabatt auf dem Gerätepreis beträgt bis zu 25% und ist abhängig von der Marke und vom Modell. Es gelten die publizierten Angebote. Bei Abschluss eines Geräteplanes wird der Rabatt vom Gerätepreis abgezogen. Der rabattierte Preis wird sodann in 24 monatlichen Raten abbezahlt, gemäss folgendem Preisbeispiel: <table border="1" data-bbox="564 1167 1422 1317"> <tbody> <tr> <td>Preis Gerät:</td> <td>1000.00 CHF</td> </tr> <tr> <td>Preis Gerät mit Smart Upgrade inkl. 25% Rabatt.</td> <td>750.00 CHF</td> </tr> <tr> <td>Anzahl monatliche Raten:</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Monatliche Rate</td> <td>31.25 CHF</td> </tr> <tr> <td>Restbetrag</td> <td>250.00 CHF</td> </tr> </tbody> </table> Die Höhe des Restbetrags ist abhängig vom Gerätepreis und ist immer gleich dem gewährten Rabatt in CHF. Der Restbetrag entspricht etwa dem Wiederverkaufswert des Gerätes nach 24 Monaten. Der Rabatt wird stets auf dem beworbenen regulären Kaufpreis in Abzug gebracht, auch dann, wenn das Gerät zu einem reduzierten Preis angeboten wird. 	Preis Gerät:	1000.00 CHF	Preis Gerät mit Smart Upgrade inkl. 25% Rabatt.	750.00 CHF	Anzahl monatliche Raten:	24	Monatliche Rate	31.25 CHF	Restbetrag	250.00 CHF
Preis Gerät:	1000.00 CHF										
Preis Gerät mit Smart Upgrade inkl. 25% Rabatt.	750.00 CHF										
Anzahl monatliche Raten:	24										
Monatliche Rate	31.25 CHF										
Restbetrag	250.00 CHF										
	Wahlrecht										
Wahlrecht nach 24 Monaten	<ul style="list-style-type: none"> Nach Bezahlung der 24 monatlichen Raten des Geräteplans hat der Kunde folgendes Wahlrecht: <ul style="list-style-type: none"> Option 1 Das alte Gerät an Sunrise zurückgeben und ein neues Gerät kaufen mit Geräteplan. Für die aktuellen Gerät gibt es wiederum bis zu 25% Rabatt. Es kann auch ein Geräteplan ohne Smart Upgrade abgeschlossen, wobei in diesem Fall der Rabatt entfällt. Ist das alte Gerät beschädigt, wird eine Minderwert-Entschädigung in Rechnung gestellt werden. Siehe unten unter «Zustand des alten Geräts». Option 2 Das alte Gerät an Sunrise zurückgeben, ohne ein neues Gerät zu kaufen. Ist das alte Gerät beschädigt, wird eine Minderwert-Entschädigung in Rechnung gestellt werden. Siehe unten unter «Zustand des alten Geräts». 										

○ **Option 3:**

Das alte Gerät behalten und den Restbetrag bezahlen. Bei Bedarf kann der Restbetrag in 12 weiteren monatlichen Raten ohne Zinsen und Gebühren abbezahlt werden.

- Der Kunde wird frühzeitig über das Wahlrecht informiert und aufgefordert, eine der obenstehenden Optionen zu wählen. Wählt der Kunde keine Option aus, kommt automatisch die Option 3 zur Anwendung.

Option 1

Altes Gerät zurückgeben und ein neues Gerät mit bis zu 25% Rabatt kaufen

- Der Kunde muss zunächst einen neuen Geräteplan für ein beliebiges Gerät abschliessen. Mit der Smart Upgrade Option erhält man auf das neue Gerät wiederum einen Rabatt von bis zu 25%.
- Danach muss der Kunde sein altes Gerät innerhalb von 14 Tagen in jedem Sunrise Shop zurückgeben, oder an einen Sunrise Servicepartner zurückschicken nach Erhalt eines vorfrankierten Rücksendepaketes durch die Post. Wird das alte Gerät nicht innert dieser Frist retourniert, wird vermutet, dass der Kunde das alte Gerät behalten will. Somit wird der Kunde der volle Restbetrag in Rechnung gestellt (analog Option 3). **Wichtig:** der bereits abgeschlossene neue Geräteplan kann nicht mehr storniert werden.
- Der Kunde macht vor der Rückgabe eine vorläufige Einschätzung des Zustandes des alten Geräts. Nach Erhalt des alten Gerätes prüft Sunrise bzw. der Servicepartner den Zustand des zurückgegebenen Gerätes gemäss der untenstehenden Einteilung in Zustand «Gut», «Beschädigt» oder «Defekt».
- Die Beurteilung des Zustandes ist endgültig. Wenn der Zustand des alten Gerätes von Sunrise schlechter beurteilt, als vom Kunden in seiner Selbsteinschätzung angegeben, wird das alte Gerät dem Kunde zurückgeschickt, ausser der Kunde ist einverstanden mit der definitiven Einschätzung und ist bereit, das Gerät zurückzugeben und eine Minderwertentschädigung zu bezahlen. **Wichtig:** der bereits abgeschlossene neue Geräteplan kann nicht mehr storniert werden.
- Wenn das zurückgegebene Gerät nicht mehr in Zustand «Gut» ist gemäss den Zustandskriterien unten, wird eine Minderwertentschädigung in Rechnung gestellt je nach Zustand «Beschädigt» oder «Defekt» (siehe unten).

Option 2

Altes Gerät zurückgeben, ohne neues Gerät zu kaufen

- Der Kunde bekommt nach Ablauf von 24 Monaten ein vorfrankiertes Rücksendepaketes durch die Post zugeschickt, mit dem er das alte Gerät innerhalb von 14 Tagen zurückschicken muss. Wird das alte Gerät nicht innert dieser Frist retourniert, wird vermutet, dass der Kunde das alte Gerät behalten will. Somit wird dem Kunden der volle Restbetrag in Rechnung gestellt (analog Option 2). **Wichtig:** der bereits abgeschlossene neue Geräteplan kann nicht mehr storniert werden.
- Der Kunde macht vor der Rückgabe des Gerätes eine vorläufige Einschätzung des Zustandes des alten Geräts. Nach Erhalt des alten Gerätes prüft Sunrise bzw. der Servicepartner den Zustand des zurückgegebenen Gerätes gemäss der untenstehenden Einteilung in Zustand «Gut», «Beschädigt» oder «Defekt».
- Die Beurteilung des Zustandes ist endgültig. Wenn der Zustand des alten Gerätes von Sunrise schlechter beurteilt, wird als vom Kunden in seiner Selbsteinschätzung angegeben, wird das alte Gerät dem Kunde zurückgeschickt, ausser der Kunde ist einverstanden mit der definitiven Einschätzung und ist bereit, das Gerät zurückzugeben und eine Minderwertentschädigung zu bezahlen. **Wichtig:** der bereits abgeschlossene neue Geräteplan kann nicht mehr storniert werden.
- Wenn das zurückgegebene Gerät nicht mehr in Zustand «Gut» ist gemäss den Zustandskriterien unten, wird eine Minderwertentschädigung in Rechnung gestellt je nach Zustand «Gut», «Beschädigt» oder «Defekt» (siehe unten).

Einschätzung Zustand des alten Geräts bei Rückgabe.

- **Zustand Gut**
 - Das Gerät darf Markierungen, Dellen und Kratzer haben, aber keine defekten oder beschädigte Teile wie Bildschirm, Anschlüsse, mechanische Teile und Gehäuse usw.). Die Batterie muss eine Ladekapazität von über 80 % aufweisen.
 - In diesem Fall kann das Gerät ohne Bezahlung einer Minderwertentschädigung zurückgeben werden.
- **Zustand Beschädigt**
 - Das Gerät hat einen Sprung im Bildschirm (Display funktionsfähig), kaputte Anschlüsse, defekte mechanische Teile, oder das Gehäuse ist defekt, verfärbt oder ist verbogen. Die Ladekapazität der Batterie ist unter 80 %.
 - In diesem Fall muss das Gerät eingehender untersucht werden und es wird eine Minderwertentschädigung in Rechnung gestellt, welche einen Teil des Restbetrages beträgt. Die Höhe ist abhängig von der Beschädigung.
- **Zustand Defekt**
 - Das Gerät ist nicht funktionsfähig, das Display funktioniert nicht oder hat LCD Probleme, die Batterie ist geschwollen oder es gibt Anzeichen von Flüssigkeitsschäden. Bei einer Reparatur wurden keine Originalteile verbaut. Die Funktion «Mein Gerät suchen» oder ähnliche Sperrmechanismen sind nicht deaktiviert, oder das Gerät gilt als verloren oder gestohlen.
 - In diesem Fall wird dem Kunden eine Minderwertentschädigung im Umfang des vollen Restbetrages in Rechnung gestellt. Auf Wunsch des Kunden kann der Restbetrag in 12 monatlichen Raten ohne Zinsen und Gebühren abbezahlt werden.

Option 3

Altes Gerät behalten + Restbetrag bezahlen.

- Der Kunde kann das alte Gerät behalten, es wird ihm aber im Gegenzug der volle Restbetrag in Rechnung gestellt. Der Restbetrag ist gleich dem im Zeitpunkt des Kaufs gewährten Rabattes von bis zu 25% des Kaufpreises und entspricht dem ungefähren Restwert des Gerätes nach 24 Monaten.
- Soweit der Kunde es nicht wünscht den Restbetrag auf einmal zu bezahlen, wird der Restbetrag in weiteren 12 Monatsraten ohne Zinsen und Gebühren in Rechnung gestellt.

Verschiedenes

Options-Gebühr

- Keine

Marken und Modelle

- Die Smart Upgrade Option ist verfügbar für die aktuellen und ältere Modelle der Marken Apple und Samsung. Einige Modelle sind ausgeschlossen. Änderungen bleiben vorbehalten. Es gelten die publizierten Angebote.

Laufzeit

- Die Smart Upgrade Option kann nur gleichzeitig mit Abschluss eines Geräteplan für das entsprechende Gerät erworben werden.
- Die Option hat eine Laufzeit von 24 Monaten.

Vorzeitige Kündigung durch Kunde

- Die Smart Upgrade Option allein kann nicht gekündigt werden. Jedoch besteht die Möglichkeit, den Geräteplan inklusive die Smart Option jederzeit zu kündigen, bevor alle Raten abbezahlt worden sind. In diesem Fall werden alle ausstehenden Raten sowie der Restbetrag in Rechnung gestellt.

Vorzeitige Kündigung durch Sunrise	<ul style="list-style-type: none"> • Im Fall einer Zahlungsunfähigkeit oder drohenden Konkurses von Sunrise ist Sunrise berechtigt, die Smart Upgrade Option zu kündigen. Bei einer Kündigung entfällt dem Kunde das Recht sein Gerät umzutauschen und dem Kunde werden die ausstehenden Raten einschliesslich des Restbetrages in Rechnung gestellt. Im Übrigen gelten die Kündigungsbestimmungen gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Sunrise.
Wechsel Vertragsinhaber	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Halterwechsel ist ausgeschlossen. Das heisst, ein Geräteplan mit Smart Upgrade kann nicht auf eine Person übertragen werden. Wenn das mit dem Geräteplan verknüpfte Mobilabo auf eine andere Person übertragen wird, wird der Geräteplan automatisch gekündigt und alle ausstehenden Raten sowie der Restbetrag wird in Rechnung gestellt.
Reparatur	<ul style="list-style-type: none"> • Es wird dringend empfohlen, beschädigte Geräte von zertifizierten Servicepartnern reparieren zu lassen und nur Originalersatzteile (z.B. Display, Akku etc.) zu verbauen. Wenn keine Originalersatzteile verbaut werden, gilt automatisch der Zustand C bei Eintausch des Gerätes nach 24 Monaten.